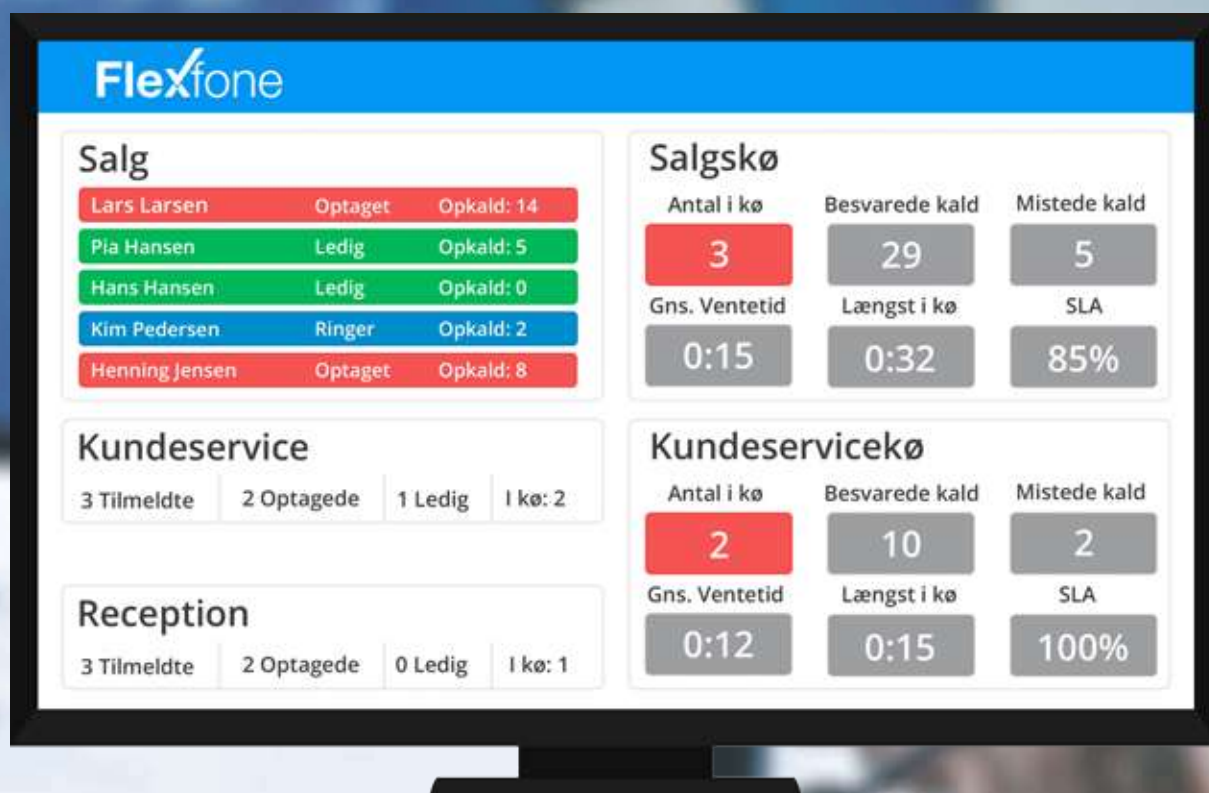


**FÅ ÉN SAMLET
KOMMUNIKATIONSØSNING**



Flexfone

Flexfone er proppet med funktionalitet



De mest benyttede funktioner

Se mange flere på Flexfone.dk



Åbningstider

Med automatiseret åbningstider er I sikret, at jeres kunder altid kommer igennem - når I har åbent, og altid får klar besked - når I har lukket.



Telefonkøer

Med telefonkøer administreres jeres kundeservice - nemt og enkelt. I vælger selv hvilke medarbejdere der skal håndtere køerne, så jeres kunder altid får hjælp, uanset hvor travlt I har på linjen.



Tastemenuer

Med tastemenuer får jeres kunder fat på den rette afdeling - første gang! Det sker helt automatisk, så jeres medarbejdere undgår unødige manuelle viderestillinger.



Visuel telefonsvarer

Med en personlig visuel telefonsvarer kan du altid ringe hurtigt tilbage, samt aflytte, spole og slette dine beskeder, uanset om det er på din bordtelefon, smartphone eller på Myfone.dk



Velkomsthilsen

Med en personlig velkomsthilsen får jeres kunder en professionel og imødekommende modtagelse - hver gang de ringer til jer.



Storskærm

Med en skræddersyet storskærmsløsning fra Flexfone, får I et godt overblik over jeres telefonkøer, status på medarbejdere, daglige kaldsstatistik og meget mere.



Tag hele din virksomhed med på farten!

Uanset hvor du befinder dig, så er du altid forbundet med din virksomhed. Se hvem der er ledig, omstil opkald, log af/på køer og meget mere!

Hent den til din mobil



Se hvem der er ledig



Log af og på køer



Ring ud med forskellige numre

Myfone App

Med vores Myfone app har du hele virksomheden med på farten. Med få tryk kan du omstille, viderestille, afholde telefonmøder, logge af/på virksomhedens køer, samt håndtere din daglige kommunikation med kolleger, samarbejdspartnere og kunder. Altsammen direkte på din smartphone!

Perfekt samspil

Det der gør vores app så unik, er det intelligente samspil med hele vores system. Myfone app'en sikrer dig fuld tilgængelighed og en masse funktionalitet, så du aldrig er hæmmet, selvom du er på farten. Dine ringeprofiler, telefonnumre og funktioner går på tværs af din bordtelefon, smartphone og Myfone.dk

Ringeprofiler

Med dine personlige ringeprofiler styres din tilgængelighed automatisk efter din Outlook-kalender. Er du fx til møde, så kan Myfone app'en automatisk viderestille dine kundekald til en kollega eller en telefonkø, som du selv har valgt. Derved får dine kunder altid hjælp, selvom du er optaget. Du kan også manuelt indstille på hvilke tidspunkter dine ringeprofiler skal skifte.

Koster den ekstra?

Nej, så simpelt kan det siges. Når du først er kunde hos Flexfone, har du fuld adgang til vores Myfone app. Det eneste du skal gøre er at hente den på App store, Google Play eller på Windows Phone store - og så er du i gang!

Fuldt integreret bordtelefoni

Hos Flexfone har vi sørget for, at jeres
bordtelefoner spiller sammen med
vores app og Myfone.dk



**Fuld integration
med Myfone og app**



Klar til brug



Høj stemmekvalitet

Høj kvalitet

Vi har valgt at samarbejde med Yealink, fordi vi mener du skal have det bedste. Du opnår en rigtig god lyd kvalitet, og får samtidig en masse smarte funktioner, som du selv definerer. Vores bordtelefoner er baseret på IP-telefoni, så du altid er sikret høj kvalitet til lave omkostninger.

Vi står for opsætning

Når du bestiller en bordtelefon gennem Flexfone skal du ikke være bekymret for opsætningen, da vi sørger for det hele. Det eneste du skal gøre er at sætte internet- og strømkabel i bordtelefonen, og så er den klar til brug.

Masser af funktioner

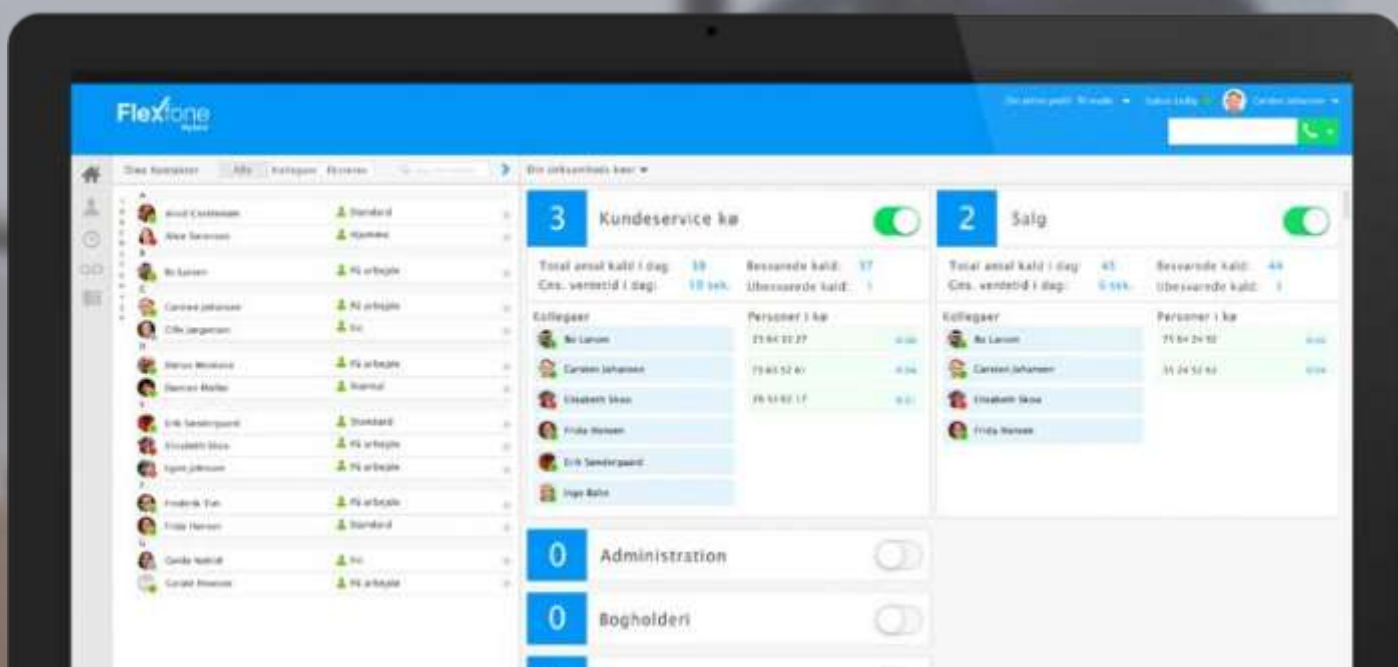
På Myfone.dk bestemmer du selv hvilke funktioner din bordtelefon skal udføre; hurtigkald til kollega, log af/på køer eller se kollegers status. Og så kan du selvfølgelig se dine kontakter, aflytte din visuelle telefonsvarer og aktivere "do no disturb", hvis du ikke vil forstyrres.

Andre telefoner

Vi garanterer fuld funktionalitet på alle Yealink bordtelefoner, men vi har også sørget for, at vores teleløsning understøtter andre typer af bordtelefoner, bl.a. LG og Snom. Er du i tvivl om hvorvidt jeres nuværende telefoner virker med Flexfone, kontakt da din lokale forhandler.

Virksomhedens telefoni i din browser

Med Myfone.dk får I det totale overblik



Se hele virksomheden
i din browser



Tag eller omstil
opkald direkte



Log nemt af
og på kør

Det totale overblik

På Myfone.dk har du altid et klart overblik over virksomhedens medarbejdere. Hvem betjener virksomhedens telefonkøer, hvem er ledig/optaget, arbejder en kollega hjemmefra eller er sælgerne på farten. Myfone.dk giver dig svarene!

Høj brugervenlighed

Vi har gjort Myfone.dk nem og overskuelig, for at sikre dig en høj grad af brugervenlighed. Udvid fx din kontaktoversigt, sortér dine kontakter og se data for virksomhedens telefonkøer; antal besvaret opkald, gns. ventetid mm.

Konstant udvikling

Vi forbedrer konstant på vores produkter og arbejder hele tiden benhårdt på at udvikle nye og smarte funktioner, som kan være med til at gøre din dagligdag endnu nemmere. Opdateringer kommer løbende og du betaler ikke ekstra!

Andre funktioner

Du får en visuel telefonsvarer, hvor du nemt kan administrere dine beskeder. Du kan indstille din bordtelefon via Myfone.dk og du kan ændre hvordan dine ringeprofiler skal agere, når de er aktive. Myfone.dk er dit online omstillingsbord.



Tilsammen har vi over 160 års erfaring

Vi er en dansk televirksomhed, som har valgt at gøre tingene lidt anderledes, og med anderledes, mener vi bedre! Vi tror på, at erhvervstelefoner kan gøres enklere, mere brugervenligt og mere omkostningseffektivt. Vi tror på, at en telefons løsning skal lette arbejdet i en virksomhed, så medarbejderne kan yde optimalt i en travl hverdag.

Derfor har vi samlet nogle af de bedste folk fra telebranchen, som samlet set har arbejdet med udvikling, servicering og salg af funktionel telefoni i mere end 160 år. Derved kan vi altid sikre, at vores kunder har den mest optimale telefons løsning.

- Lars Aagaard, Direktør Flexfone



Startet i 2011



Over 20.000 aktive brugere



40 forhandlere af Flexfone



29 medarbejdere



Læs mere på Flexfone.dk

Flexfone A/S - Danmarksvej 26 - 8660 Skanderborg - CVR: 30042985

